

# KONSEP DEMAND DALAM SEKTOR KESEHATAN

Intan Silviana Mustikawati,  
SKM, MPH



# Pokok Bahasan

---

- Pendahuluan
- Karakteristik demand kesehatan
- Faktor – faktor yang mempengaruhi demand pelayanan kesehatan
- Fungsi dan kurva permintaan



# Pendahuluan

Demand for health =  
demand for health care...????

- Mengapa orang ingin sehat?
- Bagaimana orang ingin sehat?
- Apa yang menentukan demand orang terhadap kesehatan?



# Pendahuluan

- Kesehatan merupakan modal untuk hidup produktif
- Demand (permintaan) yaitu banyaknya barang atau jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat



# Pendahuluan

- Demand untuk kesehatan tidak sama antar manusia
- Seseorang yang kebutuhan hidupnya tergantung dari kesehatan akan mempunyai demand yang tinggi terhadap status kesehatan



# Karakteristik Demand Kesehatan

- ☑ Yang diinginkan konsumen adalah kesehatan, bukan pelayanan kesehatan
- ☞ Mengutamakan aspek promotif dan preventif
- ☞ Konsumen ingin sehat, tanpa harus pergi ke pelayanan kesehatan
- ☞ Kebutuhan akan pelayanan kesehatan diasumsikan bahwa seseorang telah mengalami sakit



# Karakteristik Demand Kesehatan

---

- ☑ Kesehatan dianggap sebagai bahan konsumsi dan bahan investasi
- ☞ Berlaku untuk jangka pendek & jangka panjang
- ☑ Masyarakat tidak membeli kesehatan dari pasar secara pasif
- ☞ Masyarakat harus aktif menghasilkan kesehatannya dengan melakukan upaya peningkatan kesehatan



# Faktor - faktor yang Mempengaruhi Demand

- Umur
  - Jenis kelamin
  - Pendidikan
  - Penghasilan masyarakat
  - Penilaian status kesehatan
  - Tersedianya fasilitas kesehatan
  - Tarif pelayanan kesehatan
  - Asuransi/jaminan kesehatan
  - Pengaruh dokter
  - Inflasi
- Selera pasien





## a. Umur

- Semakin tua umur seseorang, semakin meningkat demandnya terhadap pelayanan kesehatan
- Terutama terhadap pelayanan kuratif daripada preventif
- Terlihat pada fenomena pola demografi “populasi tua”



## b. Jenis kelamin

- Demand wanita terhadap pelayanan kesehatan lebih tinggi daripada laki – laki
  - ☞ Wanita mempunyai tubuh lebih rentan
  - ☞ Wanita lebih banyak pergi ke pelayanan kesehatan, sehingga tercatat kasus penyakitnya



## c. Pendidikan

- Seseorang dengan pendidikan tinggi cenderung mempunyai demand yang tinggi terhadap pelayanan kesehatan
- Disebabkan adanya kesadaran akan status kesehatannya



# d. Penghasilan masyarakat

- Secara umum, kenaikan penghasilan masyarakat akan meningkatkan demand terhadap pelayanan kesehatan → Barang normal
  - Di sisi lain, kenaikan penghasilan masyarakat akan menyebabkan penurunan konsumsi...???
- Barang inferior



# d. Penghasilan masyarakat

- Barang normal

☞ Semua barang yang permintaannya akan bertambah ketika penghasilan masyarakat bertambah

☞ Contoh; pakaian, makanan, kelas perawatan



# d. Penghasilan masyarakat

- Barang inferior

☞ Semua barang yang permintaannya akan menurun ketika penghasilan masyarakat bertambah

☞ Contoh; obat generik



## e. Penilaian pribadi akan status kesehatan

- Persepsi orang mengenai resiko sakit berbeda – beda
- Sebagian orang memperhatikan status kesehatannya, sebagian lagi tidak
- Dipengaruhi oleh kepercayaan, budaya, atau norma – norma sosial di masyarakat



## f. Tersedianya fasilitas kesehatan

---

- Ketersediaan fasilitas kesehatan akan meningkatkan demand terhadap pelayanan kesehatan
- Kenaikan jumlah dokter spesialis bedah sebesar 10% akan meningkatkan jumlah operasi sebesar 3%...





## g. Tarif pelayanan kesehatan

- Hubungan tarif pelayanan kesehatan dengan demand adalah negatif
- Semakin tinggi tarif, maka demand akan semakin rendah
- Terjadi pada keadaan pasien yang mempunyai pilihan...



# g. Tarif pelayanan kesehatan

- Bagaimana dengan pasien yang tidak mempunyai pilihan...???
- ☞ Faktor tarif tidak berperan dalam mempengaruhi demand
- Contoh; Operasi akibat kecelakaan lalu lintas



# h. Asuransi/jaminan kesehatan

---

- Hubungan asuransi/jaminan kesehatan dengan demand bersifat positif
- Asuransi kesehatan mengurangi efek faktor tarif sebagai hambatan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan
- Waspada *moral hazard*...!!!



# i. Selera pasien

- Selera pasien akan mempengaruhi jenis pelayanan kesehatan yang akan dimintanya...???
- Pasien hanya dapat meminta pelayanan kesehatan yang terkait dengan aspek fisik
- Pasien tidak dapat memilih untuk tindakan medis, karena adanya pengaruh yang kuat dari dokter



# j. Pengaruh dokter

- Dokter berperan besar dalam mempengaruhi demand pelayanan kesehatan yang akan diterima pasien
- ☞ Jenis pemeriksaan, tindakan medik, operasi, *length of stay*, dll
- Waspadai *supply induced demand*...!!!



# k. Inflasi

- Efek inflasi terhadap demand terjadi melalui perubahan pada tarif pelayanan kesehatan, penghasilan masyarakat, dan asuransi kesehatan
- Pada saat krisis moneter di Indonesia, bangsal VIP RS di Yogyakarta mengalami peningkatan...???



# Fungsi permintaan

- Fungsi = Ketergantungan suatu variabel dengan variabel lainnya
- Yaitu sebuah fungsi yang menunjukkan hubungan antara harga barang dengan jumlah barang yang diminta oleh masyarakat



# Fungsi permintaan

Secara umum ditulis  $y = F(x)$

Secara grafik;

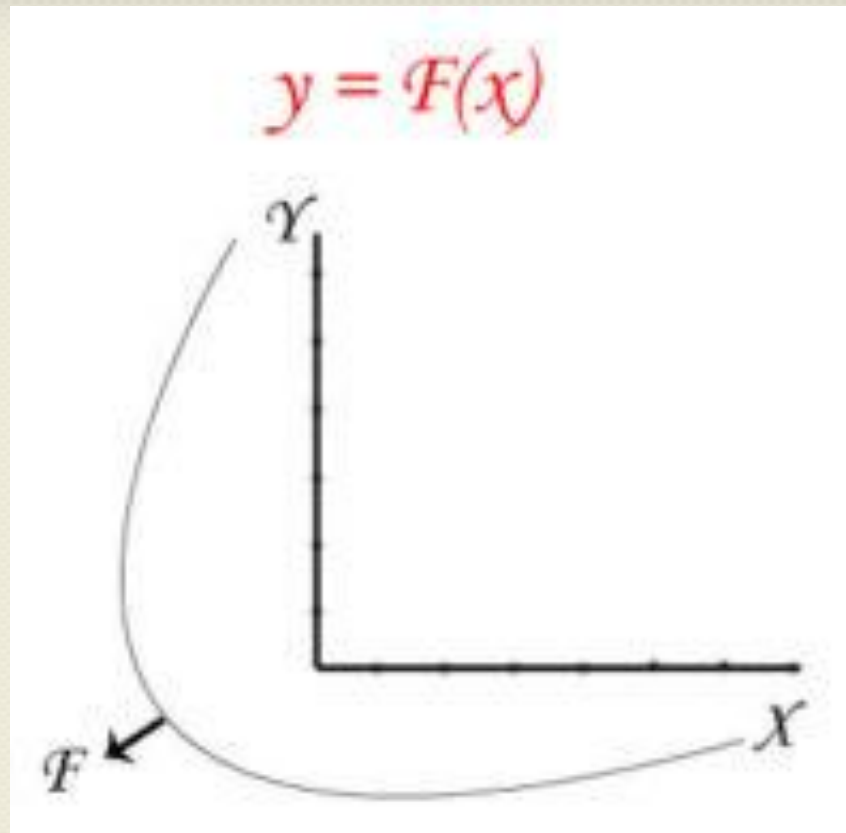
- $Y =$  sumbu vertikal
- $x =$  sumbu horizontal
- $F =$  Ketergantungan  $y$  terhadap  $x$





# Fungsi permintaan

- Hubungan antara  $y$  dengan  $F(x)$



# Fungsi permintaan

- Sisi permintaan dapat disajikan melalui tabel permintaan pasar
- Yaitu suatu tabel untuk menunjukkan jumlah barang atau pelayanan yang dibeli pada setiap level tarif



# Contoh;

## Permintaan bangsal VIP di RS X tahun 2012

Tarif kamar RS	Jumlah kamar yang diminta
Rp 500.000,00	12.000
Rp 450.000,00	13.000
Rp 400.000,00	14.000
Rp 350.000,00	15.000
Rp 300.000,00	16.000
Rp 250.000,00	17.000
Rp 200.000,00	18.000



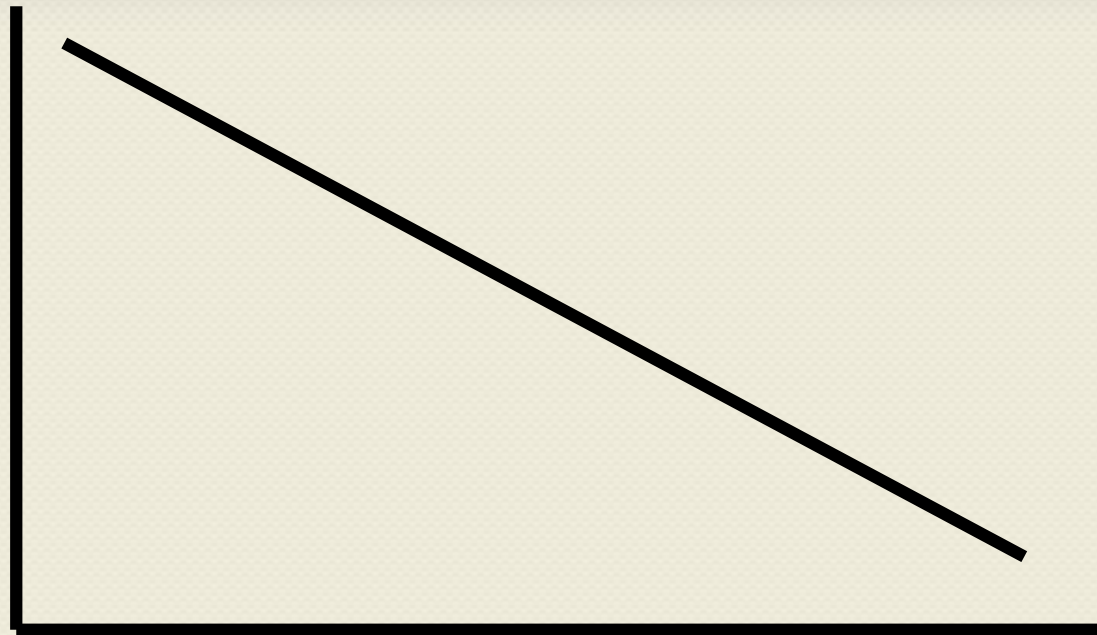
# Interpretasi...

- Semakin tinggi tarif kamar RS, semakin sedikit jumlah kamar yang diminta
  - Semakin rendah tarif kamar RS, semakin banyak jumlah kamar yang diminta
- ☞ Harga berbanding terbalik dengan jumlah permintaan



# Contoh kurva

Tarif kamar  
(Rupiah)



Jumlah kamar yang diminta



# Terima Kasih

